

# PROCON RJ

Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado do Rio de Janeiro

## CONCURSO PÚBLICO

### Curso de Formação

# AGENTE DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

Data: 22/07/2012  
Duração: 4 horas

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este **Caderno**, com 20 (vinte) questões da Prova Objetiva do Curso de Formação, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

Ética e Fiscalização	Direito do Consumidor
01 a 10	11 a 20

b) Um **Cartão de Respostas** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02- Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **Cartão de Respostas**. Caso contrário, notifique **imediatamente** o fiscal.

03- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **Cartão de Respostas**, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**.

04- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

Exemplo: 

A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D
---	---	-------------------------------------	---

05- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar, durante a realização das provas, telefone celular, bip, walkman, receptor/transmissor, gravador, agenda telefônica, notebook, calculadora, palmtop, relógio digital com receptor ou qualquer outro meio de comunicação.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

**Observações:** Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova. Podendo levar seu Caderno de Questões.

O candidato que optar por se retirar sem levar seu Caderno de Questões **não poderá copiar sua marcação de respostas, em qualquer hipótese ou meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata, acarretando a eliminação do candidato.**

07- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **Cartão de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **Caderno de Questões** não serão levados em conta.

## ÉTICA E FISCALIZAÇÃO

**01.** A “busca de renda particular” (*rent – seeking*) constitui um desvio de conduta no serviço público. Historicamente este fenômeno está associado a:

- A) neutralidade do funcionalismo público em relação à sociedade
- B) constituição dos servidores públicos como um grupo de interesse à parte da sociedade
- C) envolvimento do funcionalismo público em partidos políticos da sociedade
- D) falta de capacidade do funcionalismo público para lidar com as questões da sociedade.

**02.** Thomas Hobbes explorou a psicologia do homem “para mostrar por que a organização política das comunidades, isto é, o Estado e a estrita obediência a ela por parte de seus súditos, era necessária para promover interesses vitais de cada pessoa individual.” Cícero Araújo (2005, p. 310 – 311). De acordo com Hobbes, o Estado é um artifício criado pelo homem para:

- A) apoiar os cidadãos
- B) distribuir os poderes
- C) evitar a anarquia
- D) promover a democracia

**03.** De acordo com Hobbes, a concentração da autoridade no Estado poderia levar à tirania. Uma alternativa para evitar a tirania seria:

- A) limitar a autoridade do Estado em sistemas de freios e contrapesos
- B) diminuir o tamanho do Estado com regras estritas
- C) ampliar a especialização de funções no Estado
- D) fortalecer a capacidade técnica do Estado

Utilize o texto abaixo para as questões 04, 05 e 06.

“David Hume, um filósofo escocês do século XVIII, tinha genuínas preocupações de ordem moral em suas elaborações. Hume é muito citado como um dos autores iluministas que via a moralidade não como um mero artifício das comunidades políticas para conter nossos instintos egoístas, mas como uma espécie de sentimento primário, natural, que estimulava certas ações espontâneas de solidariedade e cooperação, sem o recurso ao “Soberano” hobbesiano.”

Cícero Araújo (2005, p. 313)

**04.** De acordo com Hume, a reciprocidade torna as relações de cooperação possíveis porque:

- A) possibilita que na medida em que cada um faça a sua parte, seja produzido um bem coletivo.
- B) possibilita a troca de bens coletivos entre indivíduos com interesses distintos.
- C) permite que o indivíduo só se engaje em ações que lhe interessam diretamente.
- D) permite o engajamento em ações coletivas com base no altruísmo

**05.** A especialização de uma parte da sociedade no serviço público e nas funções de governo pode ser entendida como um recurso para:

- A) evitar tanto a tirania quanto a anarquia
- B) combinar a motivação individual e a produção de bens coletivos
- C) ampliar a cidadania e a democracia
- D) estabelecer a hierarquia e a meritocracia

**06.** De acordo com Hume, é possível encontrar um fundamento para a ética na:

- A) amizade
- B) cordialidade
- C) reciprocidade
- D) sabedoria

O texto abaixo refere-se à questão 07.

“Dissemos que o conflito ético é um conflito social. O problema de definir a vida digna de ser vivida raramente é uma questão pessoal: praticar uma concepção de bem implica todo um investimento comum e um envolvimento daqueles com quem vivemos. Vale para a ética aquele velho ditado: “Uma andorinha só não faz verão”. Se nem todos os que pertencem a uma mesma comunidade política concebem e querem a mesma coisa em relação ao viver bem, haverá combate, que provavelmente será travado por grupos dos mais variados tipos (...)”

Cícero Araújo (2005, p. 318)

**07.** De acordo com o autor, os conflitos éticos estão ligados a uma característica essencial das sociedades modernas, que poderia ser descrita como:

- A) divisão do trabalho
- B) pluralidade
- C) sociabilidade
- D) funcionalidade

**08.** “Num sentido amplo, o serviço público é político: ele não apenas “administra” coisas, mas lida com o conflito.” Cícero Araújo (2005, p. 319). Lidar eticamente com o conflito significa:

- A) agir de forma altruísta
- B) estabelecer um princípio de bem comum
- C) canalizá-lo em direção a regras
- D) agir estrategicamente

**09.** A ética é relevante frente à política e ao serviço público porque:

- A) trata-se de uma forma de conduta desinteressada
- B) lida com os conflitos de forma neutra e imparcial
- C) permite organizar o conflito e canalizá-lo para certas regras
- D) possibilita evitar os conflitos de acordo com o bem comum

**10.** A “busca da renda particular” (*rent – seeking*) é um desvio ético que consiste em:

- A) evitar envolver-se em ações coletivas, especialmente quando se pode usufruir do resultado delas
- B) organizar a categoria profissional em mobilizações para aumentos salariais
- C) transformar em benefício próprio recursos destinados ao benefício coletivo
- D) colocar o interesse público acima do interesse privado

## DIREITO DO CONSUMIDOR

**11.** Considera-se consumidor conforme o Código de Defesa do Consumidor:

- A) A sociedade empresarial que adquire insumos para sua atividade produtiva
- B) A pessoa física que adquire insumos para sua atividade produtiva
- C) A pessoa física independentemente da finalidade do produto adquirido
- D) As vítimas da explosão de um *Shopping*

**12.** A responsabilidade civil do fornecedor de produtos é da modalidade

- A) Subjetiva
- B) Risco integral
- C) Objetiva
- D) Culpa presumida

**13.** O comerciante será responsabilizado pelo fato do produto quando:

- A) for revendedor
- B) exercer atividade lucrativa
- C) estiver caracterizada a representação comercial
- D) o fabricante não puder ser identificado

**14.** Obsta a decadência:

- A) A propositura da ação civil pública
- B) A instauração de inquérito civil até seu encerramento
- C) A reclamação do consumidor junto ao Procon
- D) A propositura de ação popular

**15.** Em se tratando de direito de reclamar, segundo o Código de Defesa do Consumidor, é correto afirmar que::

- A) O direito de reclamar pelos vícios aparentes caduca em 180 dias, tratando-se de produto durável
- B) Tratando-se de vício oculto, o prazo decadencial inicia-se no momento em que ficar evidenciado o defeito do produto
- C) O consumidor pode reclamar do produto a qualquer momento
- D) O Prazo inicia-se a partir da entrega efetiva do produto

**16.** Não se pode desconsiderar a personalidade jurídica da pessoa jurídica, conforme o CDC

- A) quando houver falência
- B) quando houver má administração
- C) quando houver violação da lei
- D) quando o fornecedor for declarado inidôneo pelo Procon

**17.** Tendo em vista o que registra o Código de Defesa do Consumidor em relação a serviços, **não** se pode assegurar que:

- A) O serviço é considerado defeituoso pela adoção de novas técnicas
- B) O serviço é defeituoso quando não fornece a segurança que o consumidor pode esperar
- C) O fornecedor de serviços será responsabilizado em qualquer hipótese
- D) A responsabilidade dos profissionais liberais é objetiva

**18.** No que concerne a contratos, pode-se afirmar que:

- A) As cláusulas contratuais serão interpretadas de maneira flexível de acordo com o caso concreto
- B) Em qualquer caso, o consumidor pode desistir do contrato no prazo de sete dias
- C) O consumidor, nos contratos firmados fora do estabelecimento comercial, pode desistir no prazo de sete dias
- D) É vedado o direito de arrependimento

**19.** Em relação a dados e cadastros do consumidor, está correta a assertativa:

- A) O consumidor poderá exigir a correção de dados e cadastros, devendo o arquivista, no prazo de 10 dias, comunicar aos destinatários a correção
- B) O consumidor poderá exigir a correção de dados e cadastros, devendo o arquivista, no prazo de 20 dias, comunicar aos destinatários a correção
- C) O consumidor poderá exigir a correção de dados e cadastros, devendo o arquivista, no prazo de 5 dias úteis, comunicar aos destinatários a correção
- D) O consumidor não pode requerer ao arquivista correção de qualquer dado ou cadastro

**20.** A inversão do ônus da prova no processo civil para a facilitação da defesa do consumidor é:

- A) Obrigatória
- B) Proibida
- C) Admissível, conforme o puro arbítrio do Juiz
- D) Admissível quando verossímil a alegação, e a parte for hipossuficiente