



# Concurso Público

# ESPECIALISTA EM

# POLÍTICAS PÚBLICAS E

# GESTÃO GOVERNAMENTAL

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Data: 08/01/2012 - Tarde  
Duração: 4 horas

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este **Caderno**, com 30 (trinta) questões da Prova Objetiva de Conhecimentos Específicos, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo, e as propostas de temas para a Prova Discursiva:

Políticas Públicas	Gestão Governamental	Discursiva
51 a 60	61 a 80	Temas

b) Um **Cartão de Respostas** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

c) Um **Caderno de Prova Discursiva**.

02- Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **Cartão de Respostas**. Caso contrário, notifique **imediatamente** o fiscal.

03- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **Cartão de Respostas**, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**.

04- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

Exemplo: 

A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D	E
---	---	-------------------------------------	---	---

05- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D e E), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar, durante a realização das provas, telefone celular, bip, walkman, receptor/transmissor, gravador, agenda telefônica, notebook, alculadora, palmtop, relógio digital com receptor ou qualquer outro meio de comunicação.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

**Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.**

**O candidato que optar por se retirar sem levar seu Caderno de Questões não poderá copiar sua marcação de respostas, em qualquer hipótese ou meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata, acarretando a eliminação do candidato.**

**Somente decorridas 3 horas de prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.**

07- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **Cartão de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **Caderno de Questões** não serão levados em conta.



## POLÍTICAS PÚBLICAS

**51.** Nos últimos anos, a produção de políticas públicas por parte de governos tem despertado interesse crescente no Brasil, como desdobramento da consolidação da democracia e da necessidade de maior eficiência e melhores resultados das políticas sociais. São elementos constitutivos desse campo de conhecimento:

- A) o eleitorado, os partidos políticos, o sistema eleitoral e o Tribunal Superior Eleitoral
- B) as privatizações dos serviços públicos, as agências reguladoras, a parceria público-privada e os investimentos privados
- C) o Ministério Público Federal, o Tribunal de Contas da União, a Polícia Federal e a Receita Federal
- D) a própria política pública, a política, a sociedade política e as instituições responsáveis pela implementação das políticas públicas
- E) o sistema tributário nacional, os tributos diretos e indiretos, as transferências constitucionais para estados e municípios e a guerra fiscal

**52.** Durante o século passado, a administração pública brasileira esteve submetida a sucessivas reformas, que nem sempre ocorreram durante os períodos democráticos, mas repercutiram na forma de atuação da burocracia estatal.

Observe as afirmativas seguintes:

- I- O DASP (Departamento Administrativo do Serviço Público) implantou, durante o Estado Novo, o ingresso no serviço público através de concurso.
- II- O DASP (Departamento Administrativo do Serviço Público) substituiu, durante o Estado Novo, a administração pública burocrática por uma administração para o desenvolvimento.
- III- A Reforma Administrativa de 1967 procurou fazer, durante o regime militar inaugurado em 1964, uma melhor distinção entre administração direta e administração indireta.
- IV- A Reforma Administrativa de 1967 procurou assegurar, durante o regime militar inaugurado em 1964, uma maior autonomia na gestão das autarquias e empresas estatais.
- V- A Reforma Administrativa de 1967 procurou introduzir de forma pioneira, durante o regime militar inaugurado em 1964, os fundamentos da administração orçamentária.

A alternativa que indica exemplos de mudanças ocorridas durante os regimes autoritários é:

- A) I, II e III
- B) I, IV e V
- C) I, III e IV
- D) IV e V
- E) III e V

**53.** A organização e a atuação dos trabalhadores do setor público brasileiro encontram-se historicamente, e ainda hoje, fortemente influenciadas pelo sindicalismo corporativo implantado durante o primeiro governo Vargas.

É um dos pilares desse sistema de representação de interesses:

- A) a filiação sindical compulsória
- B) a unicidade sindical
- C) o poder normativo da Justiça Eleitoral
- D) o poder regulador do Ministério do Desenvolvimento Social
- E) o poder regulador do Ministério da Justiça

**54.** No que diz respeito à utilização do conceito de governança pública, no contexto democrático brasileiro a partir dos anos de 1990, pode-se afirmar que esse conceito tem sido usado quando se discute o seguinte:

- A) uma nova geração de reformas administrativas, procurando assegurar uma maior interação entre Estado e sociedade, no intuito de encontrar soluções para os problemas sociais
- B) uma nova geração de reformas políticas, tendo como objetivo melhorar a representação política no Congresso Nacional
- C) uma nova geração de reformas econômicas, tendo como objetivo a ação conjunta de Estado e mercado, no intuito de produzir crescimento econômico
- D) não apenas os resultados das políticas governamentais, mas a forma como se operacionalizou o gasto público
- E) não apenas os resultados das políticas governamentais, mas a forma como as instituições da administração direta e indireta foram envolvidas

**55.** A formação da agenda governamental nas sociedades democráticas é um processo complexo, gerando muitas vezes tensões e conflitos. No Brasil não é diferente, em razão das desigualdades sociais e de demandas não resolvidas. Leia as seguintes afirmações:

- I- A formação da agenda governamental conta com a participação do alto *staff* da administração pública, do Ministério Público e de parlamentares do Poder Legislativo.
- II- No mundo contemporâneo, a formação da agenda governamental sofre influência dos seguintes atores não governamentais: grupos de pressão, acadêmicos e opinião pública.
- III- Na maioria das vezes os grupos de pressão agem mais no sentido de incluir temas na agenda governamental, enquanto os acadêmicos utilizam seu forte poder de veto.
- IV- A agenda governamental pode ser definida como a lista de problemas ou assuntos que recebem atenção e prioridade por parte do governo e dos cidadãos.
- V- A formação da agenda governamental é influenciada pelas características próprias das instituições do Poder Executivo responsáveis pela produção de políticas públicas.

São corretas:

- A) II, IV e V
- B) I, II e III
- C) I, II e IV
- D) II, III e IV
- E) II, III e V

**56.** A “Avaliação de Processo” é utilizada no acompanhamento e na análise de programas sociais, como o Programa Bolsa Família, atualmente coordenado pelo Governo Federal. Das alternativas abaixo **não** é um aspecto abordado quando se realiza a “Avaliação de Processo” de um programa de transferência direta de renda:

- A) levantamento dos objetivos do programa
- B) identificação do público-alvo
- C) identificação das exigências para acesso ao programa
- D) levantamento das mudanças produzidas nas vidas dos beneficiários
- E) identificação da origem e do volume de recursos disponíveis

**57.** A evolução dos portais governamentais tem contribuído para o fortalecimento do debate envolvendo governo eletrônico e controle social, especialmente quando esse debate tem como foco:

- A) a tecnologia de informação e comunicação (TIC) utilizada e a capacidade de armazenamento de dados e informações
- B) a facilidade de navegação do portal e de pagamentos de tributos por parte dos contribuintes
- C) a ampliação da arrecadação governamental e a realização de leilões eletrônicos
- D) o processo legislativo envolvendo a elaboração do orçamento público e a adequação do sistema tributário
- E) a prestação de contas das ações de governo e os mecanismos de interação entre governo e cidadãos

**58.** Para muitos estudiosos ainda sobrevive no Brasil uma forte assimetria na relação Governo e Sociedade, comprometendo muitas vezes um efetivo controle social no tocante à administração pública. É um aspecto ainda presente nessa postura tradicional da sociedade frente aos governos:

- A) defesa do aperfeiçoamento das normas que regulam o serviço público
- B) parte expressiva da população não se enxerga como igual às autoridades públicas e seus representantes políticos
- C) crítica ao personalismo político que reduz a importância das instituições na produção de políticas públicas
- D) defesa do insulamento burocrático como forma de impedir a captura das políticas públicas por interesses privados
- E) rejeição ao quadro de fragmentação partidária que tem caracterizado as casas legislativas brasileiras

**59.** O federalismo brasileiro que emergiu no contexto da redemocratização do país tem procurado fortalecer as instâncias decisórias municipais. Entretanto, muitos governos locais ainda enfrentam problemas que dificultam um papel mais ativo no processo de descentralização. Exemplos desses problemas são:

- A) perda de dinamismo econômico e abrupta renovação de lideranças políticas
- B) excessiva carga tributária municipal e ausência de uma cultura política democrática
- C) excessiva dependência do Fundo de Participação dos Municípios (FPM) e abrupta renovação de lideranças políticas
- D) condições sociais e ambientais desfavoráveis e excessiva dimensão territorial
- E) condições econômicas e administrativas precárias e resquícios da presença de uma cultura política oligárquica

**60.** Quando se analisam as competências concorrentes definidas pela Constituição de 1988 para os três níveis de governo (União, estados e municípios), pode-se afirmar que o avanço das políticas públicas no Brasil depende, em boa parte, dos seguintes princípios:

- A) relações intergovernamentais cooperativas e ações descentralizadas entre os entes federados
- B) relações intergovernamentais cooperativas e ações coordenadas entre os entes federados
- C) relações intergovernamentais cooperativas e ações coordenadas pelo Governo Federal
- D) relações intergovernamentais competitivas e ações coordenadas pelos Governo Federal
- E) relações intergovernamentais competitivas e ações coordenadas pelos Governos Estaduais

## GESTÃO GOVERNAMENTAL

**61.** No que diz respeito à estrutura organizacional, pode-se afirmar que os dois conceitos fundamentais em torno dos quais as empresas se constituem são:

- A) especialização e divisão do trabalho
- B) diferenciação e divisão do trabalho
- C) diferenciação e especialização
- D) diferenciação e integração
- E) integração e coordenação

**62.** O planejamento estratégico é um dos três níveis de planejamento de uma organização e pode ser definido como:

- A) um conjunto de procedimentos para a tomada de decisão sobre os objetivos e as estratégias de longo prazo de uma organização
- B) um conjunto de procedimentos que traduzem objetivos e planos estratégicos mais amplos em metas e planos específicos
- C) um padrão de ação e de alocação de recursos com a finalidade de atingir os objetivos da organização
- D) um padrão de procedimentos que identificam processos específicos requeridos nos níveis inferiores da organização
- E) um padrão de procedimentos referentes aos processos específicos requeridos nos níveis médios da organização

**63.** Os programas de qualidade de vida no trabalho (QVT) têm por objetivo criar um local de trabalho que aumente o bem-estar e a satisfação dos funcionários. Dentre as alternativas abaixo, a que **não** considera uma categoria da QVT é:

- A) remuneração justa e adequada
- B) ambiente saudável e seguro
- C) pagamento dos salários e benefícios dos funcionários sempre em dia
- D) oportunidade para crescimento pessoal e segurança
- E) cargos que desenvolvem a capacidade humana

**64.** As decisões administrativas fazem parte do dia a dia dos gestores e são fundamentais para o alcance positivo dos objetivos das empresas. De forma a buscar minimizar possíveis erros e as incertezas ambientais, o processo decisório ideal deve seguir seis etapas consecutivas. Associe cada estágio da coluna da esquerda ao respectivo processo de tomada de decisão na coluna da direita:

- |                     |     |   |
|---------------------|-----|---|
| 1- primeiro estágio | ( ) | implementação da decisão                |
| 2- segundo estágio  | ( ) | geração de soluções alternativas        |
| 3- terceiro estágio | ( ) | escolha da melhor decisão               |
| 4- quarto estágio   | ( ) | avaliação das alternativas              |
| 5- quinto estágio   | ( ) | identificação e diagnóstico do problema |
| 6- sexto estágio    | ( ) | avaliação da decisão                    |

A sequência correta é:

- A) 5 – 2 – 3 – 4 – 1 – 6
- B) 5 – 3 – 2 – 4 – 1 – 6
- C) 5 – 4 – 3 – 2 – 1 – 6
- D) 6 – 2 – 3 – 4 – 1 – 5
- E) 6 – 3 – 2 – 4 – 1 – 5

**65.** No atual contexto de competição empresarial, o trabalho em equipe adquire cada vez mais importância para as organizações. De acordo com essa ideia, o comentário correto acerca do trabalho em equipe é:

- A) contribui para que cada funcionário saiba qual tarefa deve desenvolver de forma separada das tarefas dos demais funcionários
- B) otimiza processos de produção mediante a utilização de máquinas cada vez mais modernas
- C) torna possível a existência de sindicatos mais fortes e com maior poder de ação política
- D) viabiliza a execução de tarefas mais complexas em função de possuir uma maior diversidade de recursos
- E) fornece direção às políticas organizacionais definidas pelos membros da alta administração

**66.** Os indicadores de desempenho são ferramentas estratégicas de gestão que permitem ao gestor adotar o seguinte procedimento:

- A) inferir resultados exatos sobre o futuro da organização
- B) descrever uma situação sob o ponto de vista qualitativo
- C) estabelecer correlações com referências adequadas
- D) tomar decisões que não dão lugar a comparações e generalizações
- E) elaborar uma estratégia de utilização não hierárquica

**67.** Os controles são instrumentos gerenciais que contribuem para o alcance das metas organizacionais ao regular a alocação e a utilização dos recursos da organização. A estratégia geral de controle organizacional que faz uso de regras, regulamentações e autoridade formal como forma de orientar o desempenho denomina-se:

- A) controle de mercado
- B) controle burocrático
- C) controle de clã
- D) auditoria interna
- E) auditoria externa

**68.** As práticas administrativas contemporâneas buscam novas formas de alocação de responsabilidades, distribuição de funções e gerenciamento das atividades dos funcionários. Um exemplo é o modelo de organização flexível. Nesse domínio, **não** se considera uma preocupação do modelo:

- A) o meio ambiente
- B) a interação das organizações com o mercado e com os clientes
- C) a estruturação das atividades por processo
- D) a utilização de tecnologia da informação
- E) o agrupamento dos processos produtivos e dos processos de apoio das empresas

**69.** A gestão de processos vincula-se ao trabalho de desenvolvimento e implantação de procedimentos de padronização como forma de aumentar a competitividade organizacional. Das alternativas abaixo, a que **não** pode ser considerada um desdobramento da padronização é:

- A) estabilização dos processos
- B) constituição de base sólida para a melhoria contínua
- C) qualidade na produção e nos serviços
- D) garantia de aumento nos lucros da empresa
- E) acúmulo de conhecimento

**70.** Entre os vários e diferentes exemplos de estruturação inovadora por processo, o exemplo que é definido como o resultado da combinação entre a forma de organizar o trabalho em grupos e a dimensão horizontal organizacional denomina-se:

- A) estrutura sistêmica
- B) organização em equipes
- C) descentralização simulada
- D) corporação virtual
- E) grupos de inovação

**71.** Os sistemas processadores de transações (SPTs) são sistemas de tecnologia da informação utilizados no processo de gestão e que dizem respeito a procedimentos do seguinte tipo:

- A) rotineiros em termos operacionais na empresa e de processamento de eventos apenas episódicos
- B) rotineiros em termos operacionais na empresa e de processamento de eventos recorrentes, estruturados e de caráter repetitivo
- C) não rotineiros em termos estratégicos na empresa e de processamento de eventos de natureza assistemática
- D) rotineiros em termos estratégicos da empresa e de suporte ao processo de tomada de decisão
- E) rotineiros e não rotineiros da empresa e de nível tático e de controle gerencial

**72.** A avaliação das tendências tecnológicas externas adquire importância por permitir às organizações compreender as mudanças dentro de um setor. Uma técnica muito utilizada para esse fim é o *benchmarking* que pode ser definido como o processo de:

- A) implementação de projetos tecnológicos baseados na delegação de poderes de tomada de decisão, autonomia e participação dos funcionários
- B) promoção de dinâmicas de grupo para explorar o potencial tecnológico criativo dos indivíduos para resolução de problemas
- C) imitação das melhores práticas tecnológicas de uma organização líder no setor
- D) comparação das melhores práticas e tecnologias de uma organização com as de outras empresas
- E) implementação de projetos de racionalização tecnológicos, planejados para construir uma organização eficiente e enxuta

**73.** O clima ético em uma organização refere-se aos processos pelos quais as decisões individuais e organizacionais são avaliadas e tomadas, com base em considerações acerca do que é certo e do que é errado. Dentre os fatores enunciados abaixo, eleja os que criam um clima mais propício para comportamentos éticos.

- I- Possuir um código de ética organizacional fraco e sem representatividade
- II- Considerar a ética como questão legal ou ferramenta de relações públicas
- III- Definir procedimentos claros para lidar com problemas éticos
- IV- Instituir quotas e incentivos impraticáveis para forçar as vendas
- V- Criar uma área de auditoria interna.

A alternativa que identifica corretamente esses fatores é:

- A) I, II e III
- B) II, III e IV
- C) III e V
- D) I, IV e V
- E) I, II, III e IV

**74.** A rotatividade de pessoal (fluxo de entradas e saídas dos funcionários) custa caro às empresas. Os custos de reposição de funcionários são divididos em custos de recrutamento, custos de seleção, custos de treinamento e custos de desligamento.

A alternativa que caracteriza custo de seleção é:

- A) atendimento aos candidatos
- B) checagem de referências
- C) tempo dos instrutores
- D) programas de integração
- E) formulários e custo do processamento

**75.** A remuneração total possui três componentes: a remuneração básica, os incentivos salariais e os benefícios. É um exemplo de benefício:

- A) salário por hora de trabalho
- B) plano de bonificação anual
- C) distribuição de ações da empresa
- D) refeições subsidiadas
- E) recompensas por resultados alcançados

**76.** A avaliação de desempenho é um processo dinâmico que tem como objetivo identificar o desempenho do funcionário em relação às atividades que ele exerce, às metas e resultados a serem alcançados e ao potencial de desenvolvimento. É considerado um método moderno desse tipo de avaliação:

- A) o método de escalas gráficas
- B) o método de pesquisa de campo
- C) o método de incidentes críticos
- D) o método de listas de verificações
- E) o método de avaliação participativa por objetivos

**77.** A abordagem de liderança que propõe que os comportamentos dos líderes eficazes variam de um contexto específico, onde a liderança é exercida, para outro é a:

- A) carismática
- B) situacional
- C) comportamental
- D) baseados em traços
- E) transformacional

**78.** Existem três fontes potenciais que promovem o estresse no trabalho: os fatores ambientais, os fatores organizacionais e os fatores individuais. Observe os seguintes fatores:

- I- Tolerância para ambiguidade
- II- Sobrecarga de trabalho
- III- Pressão das exigências e cobranças
- IV- Monotonia das tarefas
- V- Estabilidade emocional

São exemplos de fatores individuais:

- A) I e V
- B) I e III
- C) I, III e V
- D) I, III e IV
- E) II, III e IV

**79.** Uma cadeia de suprimento típica é formada por:

- A) governo, fornecedores de matéria-prima, indústria principal e consumidor final
- B) fornecedores de matéria-prima, indústria principal, atacadistas, distribuidores, varejistas e consumidor final
- C) fornecedores de matéria-prima, governo, indústria principal e consumidor final
- D) governo, indústria principal, varejistas e consumidor final
- E) governo, indústria principal, atacadistas, distribuidores, varejistas e consumidor final

**80.** O gerenciamento da cadeia de suprimentos tem atraído a atenção das empresas que procuram investir cada vez mais na implantação desse conceito, na busca por vantagem competitiva. Dentre as alternativas seguintes, aquela que **não** corresponde a uma característica dessa forma de gerenciamento é:

- A) integração de processos industriais e comerciais promovendo a eficiência organizacional
- B) busca de redução de custos, de desperdícios e de funções duplicadas
- C) parceiros não compartilham informações operacionais e estratégicas
- D) ênfase na satisfação plena do consumidor final
- E) formação de parcerias entre fornecedores e clientes ao longo da cadeia de suprimento

## PROPOSTAS PARA A PROVA DISCURSIVA

Utilize o espaço disponível para rascunho neste Caderno de Questões e transcreva o seu texto para o local indicado no Caderno de Prova Discursiva.

### Políticas Públicas

#### Questão 01

Produza um texto, utilizando o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas, que atenda a uma das 3 (três) propostas apresentadas a seguir, de sua livre escolha.

#### Tema 1. Políticas Públicas e a Constituição de 1988

“No que se refere às competências concorrentes (ou comuns aos três níveis de governo), que são, em princípio, as principais geradoras das relações governamentais, os constituintes de 1988 fizeram uma clara opção pelo princípio de que a responsabilidade pela provisão da maioria dos serviços públicos, em especial os sociais, é comum aos três níveis (...) A vasta lista de competências concorrentes indicaria que o federalismo brasileiro teria um caráter mais cooperativo do que dual ou competitivo”

(Celina Souza, 2006).

Existe, entretanto, uma distância entre a intenção dos constituintes quando elaboraram o texto constitucional em 1988 e sua aplicação posterior. Citar e explicar as duas razões principais que tornam difícil uma maior cooperação entre os três níveis governamentais, quando da produção de políticas sociais.

#### GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 1

CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
<b>A-</b> Explicar como as duas razões citadas dificultam uma maior cooperação intergovernamental, na produção de políticas públicas relacionadas às competências concorrentes	0 a 10
<b>B-</b> Citar as duas razões principais que dificultam uma maior cooperação intergovernamental, na produção de políticas públicas relacionadas às competências concorrentes	0 a 5
<b>C-</b> Clareza, coesão e coerência	0 a 3
<b>D-</b> Correção gramatical	0 a 2

## Tema 02. Estado, Sociedade e Políticas Públicas

“... o enfoque exclusivamente técnico acerca das condições de sucesso das políticas estatais não é adequado ao exercício da capacidade de governo em um contexto democrático. Essa visão sempre predominou no País, levando a confundir eficácia operacional com concentração do poder decisório em agências-chave”

(Eli Diniz, 1995).

Explique a natureza do debate envolvido na passagem acima citada, e apresente dois desdobramentos negativos quando as agências governamentais adotam um padrão exclusivamente técnico na produção de políticas públicas.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 2	
CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Explicar a natureza do debate envolvendo capacidades governativas e a produção de políticas públicas, a partir de um padrão exclusivamente técnico	0 a 10
B- Apresentar dois desdobramentos negativos quando as agências governamentais adotam um padrão exclusivamente técnico na produção de políticas públicas	0 a 5
C- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
D- Correção gramatical	0 a 2

## Tema 3. Políticas Públicas e suas fases: formação da agenda, formulação, implementação e avaliação

Na avaliação de políticas públicas destacam-se dois tipos de estudos: a avaliação de processo e a avaliação de impacto (Ana Luiza Viana, 1996). Explique duas das principais diferenças metodológicas entre esses tipos de avaliação de políticas públicas, e indicar um aspecto das ações governamentais que é favorecido com esses dois tipos de avaliação.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 3	
CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Explicar duas das principais diferenças metodológicas entre a avaliação de processo e a avaliação de impacto	0 a 10
B- Indicar um aspecto das ações governamentais que é favorecido com estes dois tipos de avaliações (de processo e de impacto)	0 a 5
C- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
D- Correção gramatical	0 a 2

## Gestão Governamental

### Questão 02

Produza um texto, utilizando o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas, que atenda a uma das 3 (três) propostas apresentadas a seguir, de sua livre escolha.

**Tema 1.** “O mundo moderno se caracteriza por tendências que envolvem: globalização, tecnologia, informação, conhecimento, serviços, ênfase no cliente, qualidade, produtividade, competitividade. Todas essas tendências estão afetando, e continuarão a afetar, a maneira pela qual as organizações utilizam as pessoas. Todas essas fortes tendências influenciam poderosamente as organizações e o seu estilo de administrar com as pessoas”

(Chiavenato, 2004, p.42).

Como decorrência dessas mudanças, pode-se identificar nas organizações quatro novos papéis da gestão de pessoas. Cite quais são, explicando suas principais características e como contribuem para a gestão de pessoas em um ambiente organizacional dinâmico e competitivo.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 1	
CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Citar os quatro novos papéis da gestão de pessoas	0 a 5
B- Explicar as principais características de cada um dos quatro critérios	0 a 5
C- Relacionar a contribuição de cada um deles para a atual gestão de pessoas	0 a 5
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
E- Correção gramatical	0 a 2

**Tema 2.** Assumindo que o planejamento “é o processo consciente, sistemático de tomar decisões sobre metas e atividades que um indivíduo, um grupo, uma unidade de trabalho ou uma organização buscarão no futuro” (Bateman e Snell, 2006, p.117), cite e explique e articule os seis passos básicos de um processo formal de planejamento.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 2	
CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Citar os seis passos básicos de um processo formal de planejamento	0 a 5
B- Explicar os seis passos básicos de um processo formal de planejamento	0 a 5
C- Articular os seis passos básicos de um processo formal de planejamento	0 a 5
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
E- Correção gramatical	0 a 2

**Tema 3.** As organizações são constituídas por uma dinâmica e complexa combinação de recursos que, quando integrados de forma processual, podem produzir resultados que aumentam a sua eficiência e a sua eficácia produtiva. Neste sentido, discorra sobre os fundamentos da gestão por processo, abordando os aspectos práticos de sua aplicação e os seus principais desafios.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 3	
CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Fundamentos teóricos	0 a 5
B- Abordar os aspectos práticos da aplicação da gestão por processo	0 a 5
C- Abordar os principais desafios da gestão por processo	0 a 5
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
E- Correção gramatical	0 a 2

# Políticas Públicas

## Questão 01

10

20

30

RASCUNHO



Gestão Governamental  
Questão 02

RASCUNHO

10

20

30