



**+ ACESSO**  
**O GOVERNO DO RIO DE JANEIRO MAIS PERTO DE VOCÊ**  
Plano de Trabalho

Rio de Janeiro  
2021

# Proposta de Trabalho – 1ª ETAPA

**Nome do Projeto/ Atividade:** + ACESSO - O GOVERNO DO RIO DE JANEIRO  
MAIS PERTO DE VOCÊ

**Prazo de execução:** 12 meses

## Introdução

Criada pela Lei nº. 5.420, de 31 de março de 2009, e sucessora das Fundações CIDE e FESP-RJ, e herdando toda sua expertise e acervo técnico, a Fundação CEPERJ é uma instituição com tradição de mais de meio século de história, um reconhecido e legítimo centro de capacitação, recrutamento, cultura e produção de estatísticas e de estratégia para políticas públicas nos mais diversos eixos temáticos.

Na gestão do presidente Gabriel Lopes, a instituição tem concentrado esforços em sua reestruturação e na recuperação de sua posição como órgão de excelência não apenas no fomento de políticas públicas, mas também na capacitação de servidores e organização de concursos públicos e processos seletivos.

Como parte desse resgate, a Fundação CEPERJ também atua na produção de informações e inteligência de dados estatísticos, produzindo indicadores que norteiam não apenas as políticas públicas, mas a sociedade civil como um todo.

Considerando ter a Fundação por visão, ser modelo no desenvolvimento das atividades de seleção, formação e produção de conhecimento e estatística, atenta às necessidades de seus públicos de interesse; por valores, a integridade nas ações, o incentivo à reflexão e inovação, o foco em resultados e melhores práticas e a responsabilidade socioambiental; por missão, selecionar, capacitar, especializar, produzir conhecimento e informações estatísticas, promovendo a excelência da gestão pública e o desenvolvimento econômico e social do Estado do Rio de Janeiro.

Para tal, compõem a estrutura organizacional da Fundação CEPERJ, a Escola de Gestão e Políticas Públicas (EGPP), responsável pelos cursos de especialização e de extensão

destinados a técnicos e gestores, e cursos de atualização e capacitação nas áreas gerencial, técnico-administrativa e de informática, atuando nas modalidades de Ensino Presencial e à Distância; a Diretoria de Concursos e Processos Seletivos (DCPS), que visa aprimorar, qualitativa e quantitativamente, os processos seletivos, com redução de custos e otimização de recursos na realização de concursos públicos; e o Centro de Estatísticas, Estudos e Pesquisas (CEEP), que atua na produção de dados e informações de qualidade, de forma integrada e centralizada, contribuindo para a compreensão da realidade social do estado e à formulação de políticas públicas. Além disso, a Fundação possui a Galeria de Artes Sala Djanira, espaço cultural que recebe exposições de artistas de diversas áreas.

Os projetos que se desdobram em indicadores e políticas públicas ocorrem no âmbito do Centro de Estatísticas, Estudos e Pesquisas – CEEP, que por sua vez atua em cinco coordenadorias principais: Políticas Sociais (COOPOS), Políticas Regionais, Urbanas e Ambientais (COOPRUA), Geociência (COOGEO), Gestão da Inovação e Informação (COOGIN), e Políticas Econômicas (COOPE). Sob a responsabilidade da Coordenadoria de Políticas Sociais (COOPOS) encontra-se a criação e implementação do presente projeto, cujas análises (considerações parciais e finais) serão desenvolvidas em parceria com as supramencionadas coordenadorias do CEEP.

Mediante o exposto, a Fundação CEPERJ desenvolverá o projeto + ACESSO - O GOVERNO DO RIO DE JANEIRO MAIS PERTO DE VOCÊ, antes denominado “RJ EM DIA COM O CIDADÃO” (processo SEI-150161/002504/2021), através de suas atribuições e em consonância com o resultado da pesquisa realizada no Morro da Babilônia e no Chapéu Mangueira, em fevereiro de 2021, pelo Observatório Fluminense.

## **Objetivo Geral**

Trata-se da criação do projeto + ACESSO - O GOVERNO DO RIO DE JANEIRO MAIS PERTO DE VOCÊ, cujo objetivo principal é o desenvolvimento de pesquisa quantitativa e análise qualitativa junto ao público-alvo atendido pelo referido projeto, a saber: a população do Estado do Rio de Janeiro, sobretudo, as pessoas que vivem em territórios marcados pela díade precariedade e vulnerabilidade social. Para tanto, o presente projeto divide-se em dois momentos distintos e complementares. O primeiro trata de produzir e coletar dados sobre temas sócio-econômicos consensualmente relevantes (tais como

segurança, saúde, educação, mobilidade, demografia, mercado de trabalho, qualidade de vida do cidadão e outros indicadores de qualidade de vida) a fim de disponibilizá-los para órgãos de competência, gestores públicos e pesquisadores, além da população fluminense em geral. Correlatamente, o segundo momento trata da incorporação das demandas observadas pelos pesquisadores de campo com o objetivo de revir os produtos acadêmico-científicos gerados ao público-alvo.

### **Objetivos Específicos**

Em consonância com os resultados observados pela pesquisa realizada no Morro da Babilônia e no Chapéu Mangueira, em fevereiro de 2021, o presente projeto objetiva:

- Produzir e coletar dados necessários ao mapeamento socioeconômico do público-alvo com vistas a conceituar e ampliar o conhecimento já existente sobre a qualidade de vida no estado do Rio de Janeiro, através dos Núcleos Locais estabelecidos;
- Estabelecer os Núcleos Locais, os quais serão espaços físicos destinados ao apoio logístico dos pesquisadores de campo e à realização de ações estratégicas junto ao público-alvo;
- Realizar aquisições e locações de infraestrutura necessárias ao projeto;
- Identificar os elementos estruturais (em particular, socioeconômicos e socioassistenciais) que impactam diretamente na qualidade de vida do público-alvo.
- Observar, tabular e mapear a percepção do público-alvo sobre os serviços públicos disponibilizados nos respectivos territórios em análise;
- Compor equipes de pesquisadores de campo devidamente capacitados para atuação junto ao público-alvo;
- Revir os produtos acadêmico-científicos gerados ao público-alvo por meio de eventos, palestras e campanhas educacionais e informativas;
- Disponibilizar os resultados obtidos pela pesquisa para órgãos de competência, gestores públicos e pesquisadores em geral.

### **Justificativa**

Há relativo consenso de que a pandemia da covid-19 afetou múltiplas dimensões da vida no planeta, tanto de uma perspectiva individual (família, sociabilidade, saúde física e

mental), quanto coletiva. Em larga medida, o novo Corona vírus impôs uma série de imediatos obstáculos ao crescimento econômico, exigiu resiliência das lideranças e produziu novos e complexos desafios para a gestão de cidades, estados e nações ao redor do mundo. Nesse ínterim, questões relativas ao emprego e trabalho, saúde, condições sanitárias, infraestrutura urbana, educação, segurança pública, pobreza e desigualdade social, passaram a ocupar um lugar ainda mais prioritário nesse novo cenário.

O fato é que a disseminação do Sars-Cov-2 pelo Brasil deteriorou parte significativa das relações laborais, sanitárias e habitacionais, elevando sobremaneira o grau de precariedade e vulnerabilidade social da população. Nesse sentido, apesar do Estado do Rio de Janeiro estar em posição relativamente privilegiada – em termos de índice de desenvolvimento humano (IDH) ou de Produto Interno Bruto (PIB), por exemplo – em comparação à ampla maioria dos Estados da federação, ele não conseguiu ficar imune às consequências (diretas e indiretas) do novo Corona vírus. E a população que vive nos territórios marcados pela díade precariedade/vulnerabilidade social sofreu mais intensamente as agruras da pandemia.

O Estado do Rio de Janeiro ainda enfrenta adversidades em termos de organização e implementação de sistemas de monitoramento de políticas públicas, principalmente nos territórios de favelas. Quando nos referimos à questão espacial presente no contexto social das favelas, é importante ter um olhar de cuidado e compreensão de que são lugares periféricos com nocivas condições de saneamento, falta de equipamentos básicos de saúde e crescimento urbano desordenado ao longo da história.

Sendo assim, os efeitos da pandemia tornaram-se ainda mais graves para a significativa parcela da população que mora em condições inadequadas, distante de seus locais de trabalho e com acesso restrito a serviços públicos e infraestrutura urbana. Relatos obtidos por novo monitoramento da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz)<sup>1</sup> em comunidades pobres e favelas do Rio de Janeiro (RJ) sobre a covid-19, apontam que a pandemia atinge de forma mais expressiva as áreas mais pobres da cidade, com menos infraestrutura.

É nesse contexto, portanto, que o Projeto + ACESSO - O GOVERNO DO RIO DE JANEIRO MAIS PERTO DE VOCÊ justifica-se plenamente como forma de produzir, monitorar e avaliar ações que permitam o acesso do público-alvo nos Núcleos Locais, espaços

---

<sup>1</sup> Nota técnica: Mais informações, disponível em: <<https://www.epsjv.fiocruz.br/podcast/covid-19-favelas-fiocruz-aponta-que-pandemia-tem-mais-impacto-em-areas-pobres-do-rio>>. Acesso em: 02/12/2021.

físicos destinados ao apoio logístico aos pesquisadores de campo e à realização de ações estratégicas junto ao público-alvo. Nesse sentido, o Projeto + ACESSO - O GOVERNO DO RIO DE JANEIRO MAIS PERTO DE VOCÊ se propõe a ser uma importante ferramenta para informar gestores e administradores públicos acerca das soluções mais adequadas para se combater tanto a pandemia quanto suas consequências (diretas e indiretas) na qualidade de vida da população fluminense.

### **Premissas**

São consideradas as seguintes premissas para a viabilização das atividades do + ACESSO - O GOVERNO DO RIO DE JANEIRO MAIS PERTO DE VOCÊ:

- Seleção dos profissionais que atuarão no projeto - dos coordenadores aos pesquisadores de campo;
- Disponibilidade de orçamento;
- Disponibilidade da equipe de suporte;
- Disponibilidade de Infraestrutura e recursos;
- Liberação para acesso à comunidade.

### **Restrições**

Vale destacar que as seguintes eventualidades constituem restrições ao trabalho de pesquisa e do andamento do projeto:

- Risco de confronto na comunidade;
- Infraestrutura tecnológica não adequada;
- Indisponibilidade e/ou dificuldade de acesso às comunidades;
- Não adesão à pesquisa pelo público-alvo;
- Ingerência externa.

## **Resultados Esperados**

O projeto + ACESSO - O GOVERNO DO RIO DE JANEIRO MAIS PERTO DE VOCÊ espera qualificar as informações relativas à qualidade de vida do público alvo por meio das seguintes dimensões e elementos:

1. Ampliação do conhecimento já existente sobre a qualidade de vida no estado do Rio de Janeiro a partir de dados primários, coletados através da pesquisa de campo. Com os resultados obtidos será possível aprofundar o conhecimento a respeito da condição de vida da população, permitindo um cenário mais factível e norteador das ações governamentais.
2. Identificação dos elementos estruturais que interferem e impactam diretamente na qualidade de vida das pessoas, ou seja, um apontamento do cenário no qual o indivíduo está inserido e que atua como inibidor ou potencializador da condição de vida das pessoas e dos lugares.
3. Mapeamento da percepção do indivíduo sobre os serviços públicos e os impactos dos serviços e políticas públicas disponíveis ao público-alvo, a saber: a população do Estado do Rio de Janeiro residente em territórios marcados pela díade vulnerabilidade/precariedade.
4. Formação e capacitação de equipes de pesquisadores de campo para atuação em pesquisas sociais em territórios de vulnerabilidade.
5. Em consonância com os resultados obtidos através da pesquisa sobre o acesso à serviços e políticas públicas, serão realizados eventos e palestras para as comunidades locais, visando a mitigação das principais dificuldades manifestadas pelos respondentes da pesquisa no acesso a esses serviços e políticas públicas.

## **Produtos Gerados**

Como resultado das atividades desempenhadas pelo + ACESSO - O GOVERNO DO RIO DE JANEIRO MAIS PERTO DE VOCÊ, os seguintes produtos serão entregues ao longo do seu período de atuação:

- Curso de capacitação para os pesquisadores de campo em territórios de

- vulnerabilidade/precariedade social;
- Produção do questionário estruturado (survey) para mapeamento socioeconômico do público-alvo nos *lôcus* de pesquisa;
  - Relatório descritivo relativo aos primeiros seis meses de atuação do projeto + ACESSO - O GOVERNO DO RIO DE JANEIRO MAIS PERTO DE VOCÊ;
  - Relatório analítico final, referente aos 12 meses de atuação do projeto + ACESSO - O GOVERNO DO RIO DE JANEIRO MAIS PERTO DE VOCÊ;
  - Divulgação científica através de materiais pedagógicos, palestras, eventos e campanhas educativas e informativas junto ao público-alvo.

## **Etapas**

O presente projeto + ACESSO - O GOVERNO DO RIO DE JANEIRO MAIS PERTO DE VOCÊ está em execução de sua Primeira ETAPA, das quatro ETAPAS previstas, ora descritas a seguir:

### **1ª Etapa**

Esta etapa volta-se para a estruturação do projeto + ACESSO - O GOVERNO DO RIO DE JANEIRO MAIS PERTO DE VOCÊ em três passos complementares e concomitantes. Deverá contemplar 1) a elaboração e validação do Plano de Trabalho; 2) a obtenção de recursos físicos e humanos; e 3) a viabilização dos trabalhos de campo.

Para implementação dos Núcleos Locais - espaços físicos destinados ao apoio logístico aos pesquisadores de campo e a realização de ações estratégicas junto ao público-alvo - serão alocados espaços físicos dentro das comunidades em que serão efetuadas as pesquisas de campo. Além disso, deverão ser estabelecidos contatos com as associações de moradores de cada comunidade investigada para o estabelecimento de parcerias.

Para o acompanhamento e execução da pesquisa de campo serão instituídas equipes de coordenação mediante a seleção, contratação e capacitação de profissionais. Esta etapa também contemplará a seleção, contratação e capacitação de pesquisadores de campo, e a aquisição dos materiais necessários.



## **2ª Etapa**

Já a segunda etapa direciona-se para a estruturação do questionário de pesquisa, mediante a realização da pesquisa de gabinete: revisão bibliográfica e documental; construção do questionário de pesquisa; definição da plataforma digital e aplicativo; e teste para a validação do questionário de pesquisa.

A pesquisa bibliográfica realizada municiará o projeto de 1) escopo teórico-conceitual para a identificação das temáticas prioritárias de investigação no que se refere aos serviços e políticas públicas disponibilizados ao público alvo; 2) desenho metodológico da pesquisa de campo.

## **3ª Etapa**

Nesta etapa serão mobilizados todos os pesquisadores de campo contratados e capacitados para a aplicação do questionário dentro das comunidades investigadas. Os dados levantados mediante a aplicação do instrumento de pesquisa (com uso de aplicativo) serão tabulados e analisados de forma contínua, tendo em vista sua disponibilização simultânea na plataforma digital. Os dados tabulados serão analisados, subsidiando de informações qualificadas a elaboração e produção de materiais didáticos para a mitigação das principais dificuldades manifestadas pelos respondentes da pesquisa no acesso aos serviços e políticas públicas investigadas, mediante a divulgação por meio de palestras, eventos e campanhas educativas e informativas junto ao público-alvo (4ª etapa).

## **4ª Etapa**

A última etapa consiste na divulgação científica dos resultados obtidos a partir da elaboração de dois relatórios: um descritivo (referente aos primeiros seis meses) e um analítico (ao final dos 12 meses de vigência do projeto); e da realização de palestras, eventos e campanhas educacionais e informativas supracitados.

## **Cronograma de Execução**

O prazo de execução das atividades é de 12 (doze) meses conforme cronograma disposto:



**Tabela 1 - Cronograma Financeiro - PESSOAL**

QTDE	CARGO	R\$	PATRONAL	INSS	BASE IR	IR	LIQUIDO	Vencimento Unit	Total 10 Meses	Total 12 Meses
1	COORDENADOR GERAL	R\$ 7.673,37	R\$ 1.534,67	R\$ 1.074,27	R\$ 6.599,10	R\$ 945,39	R\$ 5.653,71	R\$ 9.208,04	R\$ -	R\$ 110.496,53
1	COORDENADOR DE INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA	R\$ 6.520,62	R\$ 1.304,12	R\$ 912,89	R\$ 5.607,73	R\$ 672,77	R\$ 4.934,97	R\$ 7.824,74	R\$ -	R\$ 93.896,93
1	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	R\$ 6.520,62	R\$ 1.304,12	R\$ 912,89	R\$ 5.607,73	R\$ 672,77	R\$ 4.934,97	R\$ 7.824,74	R\$ -	R\$ 93.896,93
1	COORDENADOR JURÍDICO	R\$ 6.520,62	R\$ 1.304,12	R\$ 912,89	R\$ 5.607,73	R\$ 672,77	R\$ 4.934,97	R\$ 7.824,74	R\$ -	R\$ 93.896,93
1	COORDENADOR PEDAGÓGICO	R\$ 6.520,62	R\$ 1.304,12	R\$ 912,89	R\$ 5.607,73	R\$ 672,77	R\$ 4.934,97	R\$ 7.824,74	R\$ -	R\$ 93.896,93
1	COORDENADOR LOGÍSTICO	R\$ 6.520,62	R\$ 1.304,12	R\$ 912,89	R\$ 5.607,73	R\$ 672,77	R\$ 4.934,97	R\$ 7.824,74	R\$ -	R\$ 93.896,93
20	ASSESSORIA DE COORDENAÇÃO	R\$ 4.708,40	R\$ 941,68	R\$ 659,18	R\$ 4.049,22	R\$ 274,95	R\$ 3.774,28	R\$ 5.650,08	R\$ -	R\$ 1.356.019,20
38	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	R\$ 2.871,41	R\$ 574,28	R\$ 344,57	R\$ 2.526,84	R\$ 46,71	R\$ 2.480,13	R\$ 3.445,69	R\$ 1.309.362,96	R\$ -
									<b>R\$ 1.309.362,96</b>	<b>R\$ 1.936.000,37</b>
<b>TOTAL GERAL</b>										<b>R\$ 3.245.363,33</b>

**Obs.: Cronograma Financeiro no exercício de 2021, pessoal, no valor total de R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais).**

**Tabela 2 - Cronograma Financeiro - OSC**

<b>Nº</b>	<b>QUANT.</b>	<b>ITENS</b>	<b>VALOR</b>	<b>TOTAL</b>
<b>1</b>	<b>1.250</b>	<b>RECURSOS HUMANOS</b>		<b>R\$ 17.774.553,60</b>
<b>2</b>	<b>7.156</b>	<b>MATERIAL PROMOCIONAL</b>		<b>R\$ 10.808.000,00</b>
<b>3</b>	<b>2</b>	<b>EVENTOS</b>		<b>R\$ 8.538.276,26</b>
<b>4</b>	<b>5</b>	<b>ESTRUTURAÇÃO REPOSITÓRIO DE DADOS E RELATÓRIOS</b>	<b>R\$ 500.000,00</b>	<b>R\$ 2.500.000,00</b>
<b>5</b>	<b>25</b>	<b>REFORÇO DE BACKOFFICE</b>	<b>R\$ 181.250,00</b>	<b>R\$ 4.531.250,00</b>
<b>6</b>	<b>8</b>	<b>RELATÓRIOS BIMESTRAIS</b>	<b>R\$ 50.000,00</b>	<b>R\$ 400.000,00</b>
<b>7</b>	<b>2</b>	<b>RELATÓRIOS SEMESTRAIS</b>	<b>R\$ 150.000,00</b>	<b>R\$ 300.000,00</b>
<b>TOTAL</b>				<b>R\$ 44.852.079,86</b>

**Obs.: Cronograma Financeiro no exercício de 2021 à OSC no valor total de R\$ 9.700.000,00 (nove milhões setecentos mil reais).**

## Funções

Categoria	Carga horária semanal	Área de Trabalho	Funções
Coordenador Geral	40h	Graduação em nível superior completo	Assegurar o funcionamento administrativo, fazendo cumprir o plano de trabalho planejando e acompanhando o funcionamento das coordenações setoriais, organizado, distribuindo e orientando os trabalhos a serem executados para manter a regularidade e a execução das atividades propostas. Supervisionar e controlar a política de recursos humanos, fiscalizar a eficiência na utilização da mão de obra, de modo a obter índices satisfatórios de produtividade para compleição dos produtos. Supervisionar o processo de elaboração do planejamento operacional e logístico da busca e encaminhamento dos dados, acompanhando sua evolução e o alcance dos resultados desejados, propondo medidas preventivas e corretivas necessárias, para assim alcançar o cumprimento das metas estabelecidas; Liderar e supervisionar os processos de comunicação interna, externar e passar a comunicação institucional do projeto aos órgãos gestores; Planejar e traçar estratégias de melhorias na utilização dos recursos, afim de maximizar os resultados alocando da melhor forma possível.
Coordenador de Transparência e Integridade	40h	Graduação em nível superior completo	Acompanhar o desenvolvimento das atividades do projeto confeccionando relatórios de execução, publicando dados, não pessoais, de acordo com as pesquisas realizadas, acompanhando os processos seletivos de recursos humanos; Desenvolver e implantar medidas de alinhamento das ações do programa ao interesse público; desenvolver e implantar rotinas de auditoria interna, monitoramento contínuo, correição e ouvidoria; Desenvolver e implantar ações de transparência e integridade das ações do programa, proteção de dados pessoais e publicidade de dados públicos e analíticos;
Coordenador Administrativo	40h	Desejável graduação em nível superior completo ou cursando na área de abrangência de suas funções ou nível médio técnico completo, e conhecimentos específicos na sua área de atuação	Coordenar as rotinas administrativas, o planejamento estratégico e a gestão dos recursos organizacionais, sejam estes: materiais, patrimoniais, tecnológicos ou humanos; Coordenar a equipe e as atividades, o controle, a análise e o planejamento do fluxo de atividades e processos da área, desenhar as políticas e processos criando os fluxos da área, elaborar e implantar procedimentos e políticas administrativas, garantir a realização de todas as atividades e operações da área acompanhando os recebimentos de materiais.
Coordenador Jurídico	30h	Graduação em Direito Completa	Redigir ou elaborar pareceres jurídicos de complexidade variada, aplicando a legislação, forma e terminologias adequadas ao assunto em questão, para composição de relatórios; prestar consultoria e assessoria jurídica às diversas áreas do programa, envolvendo questões jurídicas, em todas as áreas do direito; Analisar, elaborar e aprovar editais; elaborar e/ou analisar instrumentos jurídicos diversos, bem como seus aditamentos, orientar a composição de relatórios.
Coordenador Pedagógico	30h	Graduação Completa em Pedagogia	Elaborar e implantar rotinas de palestras ofertadas aos territórios; elaborar e implantar rotinas de treinamento dos integrantes do programa; prestar assessoria as diversas áreas do programa.

Coordenador Logístico	40h	Desejável nível superior completo e conhecimento específico na área de abrangência de suas funções	Liderar os processos de logística respondendo pela coordenação da área e elaboração; orientar e assessorar a movimentação de equipes do programama bem como movimentação de materiais; responder pelo recebimento, armazenagem, movimentação de materiais e pessoas, realizar a coordenação direta de equipe de colaboradores operacionais, liderança de time, prover recursos, equipamentos e informações para a execução de todas as atividades, garantir a segurança dos colaboradores das áreas, treinando e orientando o time.
Assessoria de Coordenação	40h	Desejável graduação em nível superior completo ou cursando na área de abrangência de suas funções ou nível médio técnico nas áreas de abrangência das suas funções	Serão organizados sob forma de gerências e suas funções serão: assessorar e interagir com as coordenações, desempenhando funções de apoio na ação da coordenação ou desempenho de função específica dentro da gerência em que estiver alocado.
Supervisão de Operações	40h	Desejável graduação em nível superior completo ou cursando ou nível médio completo e conhecimentos específicos na área de atuação	Realizar a supervisão dos agentes de campo, verificar a execução da pesquisa, verificar o cumprimento da carga horária, aferir a execução das atividades em conformidade ao planejamento; confeccionar relatório periódico de conformidade de execução para as coordenações.